

Algemene Inkoopvoorwaarden Doxis

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden ("Inkoopvoorwaarden") zijn van toepassing op alle opdrachten, orders, inkopen en overeenkomsten ten aanzien van de koop van goederen en diensten door Doxis, in het bijzonder het uitbesteden van werkzaamheden en/of de inhuur van personeel door Doxis. Afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele verkoop- of andere voorwaarden van de Leverancier of dienstverlener zijn niet van toepassing, tenzij Doxis deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Waar in deze voorwaarden van "Leverancier" wordt gesproken, wordt iedere dienstverlener, producent of contractpartij die goederen of diensten levert of zal leveren aan Doxis en/of werkzaamheden in opdracht van Doxis verricht, bedoeld.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Doxis en Leverancier in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.3 Alle bedingen in deze Inkoopvoorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Doxis. Ook zij kunnen in voorkomend geval een beroep doen op deze Algemene Inkoopvoorwaarden, in het bijzonder op de beperking van de aansprakelijkheid.
- 1.4 Doxis kan deze Inkoopvoorwaarden wijzigen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling is bindend voor de Leverancier, maar is pas twee weken nadat Doxis de Leverancier schriftelijk van de wijziging of aanvulling op de hoogte heeft gesteld, van kracht.
- 1.5 Op alle dienstverlening en/of verkopen van Doxis zelf zijn niet deze Inkoopvoorwaarden, maar de algemene voorwaarden van Doxis van toepassing (te raadplegen op www.doxis.nl/algemene-voorwaarden).

Artikel 2 Opdrachtuitvoering en levering

- 2.1 De door Leverancier te leveren goederen of te verrichten diensten zullen voor wat betreft hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit (i) in overeenstemming zijn met hetgeen in de overeenkomst is vermeld of (als er niets over is afgesproken) met hetgeen Doxis in redelijkheid mag verwachten, (ii) van deugdelijke kwaliteit zijn, (iii) in alle opzichten gelijk zijn aan de eventuele monsters of specificaties, die door Leverancier aan Doxis ter beschikking zijn gesteld of verstrekt en (iv) in staat zijn de afgesproken prestaties te leveren en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn. Goederen die niet aan de overeengekomen eisen voldoen worden op het eerste verzoek van Doxis naar keuze van Doxis vervangen, gerepareerd of teruggenomen met restitutie van de kostprijs. Vervanging, reparatie of terugname doet niet af van de eventuele overige aanspraken van Doxis, waaronder haar recht op vergoeding van de schade die door het tekortschieten van de Leverancier is ontstaan.
- 2.2 Leverancier zal voordat zij werkzaamheden aanvangt de door of namens Doxis verstrekte gegevens controleren en (indien van toepassing) zich informeren over de locatie en omstandigheden waar werkzaamheden moeten worden verricht of waar geleverd moet worden. Leverancier zal bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst Doxis waarschuwen voor eventuele onjuistheden in de overeenkomst, de planning of gebreken in/ongeschiktheid van producten of materialen die Doxis koopt, voorschrijft of ter beschikking stelt.
- 2.3 Als Leverancier weet of verwacht dat zij niet, niet tijdig of niet volgens de afgesproken planning kan leveren, informeert zij Doxis direct. Termijnen en de planning zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken, fatale termijnen. Leverancier erkent aansprakelijkheid ten aanzien van niet-nakoming van datgene wat is overeengekomen en vrijwaart Doxis voor de gevolgen daarvan, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel of hulppersonen, stakingen, ziekte van personeel of hulppersonen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde c.q. door toedoen van de Leverancier en voorts tekortschieten van ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier of door haar ingeschakelde derden.
- 2.4 Als Leverancier levert of werkzaamheden uitvoert op het terrein van Doxis of haar opdrachtgever, zal Leverancier de redelijke instructies van Doxis en haar klanten met betrekking tot veiligheid, levering, schoon houden en de uitvoering van werkzaamheden opvolgen. Leverancier is, bij gebreke hiervan, aansprakelijk voor alle schade die door het niet opvolgen van dergelijke instructies ontstaat en vrijwaart Doxis voor eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 2.5 Levering van goederen dient tijdig en in overleg met Doxis op normale werktijden plaats te vinden. Transport, lossen en (bij huur) ophalen zijn voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier zorgt voor eigen losmaterieel en

gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen als zij een bedrijfsterrein van een klant of Doxis betreedt ten behoeve van het lossen, leveren of afhalen van goederen. Leverancier zal daarbij te allen tijde de veiligheidsinstructies en aanwijzingen van Doxis en indien toepasselijk haar opdrachtgever opvolgen.

- 2.6 Als Doxis materialen, hulpmiddelen, gereedschap, kleding, machines of andere producten ter beschikking stelt aan een Leverancier (of haar personeel, opdrachtnemers of uitzendkrachten), zal Leverancier die met de benodigde voorzichtigheid gebruiken en onderhouden, bij gebreke waarvan zij aansprakelijk is voor de schade en kosten. Alle door Doxis aan Leverancier ter beschikking gestelde producten of bescheiden blijven eigendom van Doxis. Leverancier zal deze goederen zo opslaan dat die te allen tijde te identificeren zijn als eigendommen van Doxis.
- 2.7 Leverancier zal de klant(en) van Doxis waarmee hij contact heeft in het kader van zijn werkzaamheden in opdracht van Doxis, niet trachten over te halen direct met hem te contracteren en/of aansporen de samenwerking met Doxis te beëindigen. Op overtreding van het bepaalde in dit lid 7 van dit artikel staat een direct opeisbare boete ad EUR 50.000,--. De boete laat onverlet eventuele aanspraken van Doxis op schadevergoeding of nakoming.

Artikel 3 Inhuur personeel en uitbesteding werkzaamheden

- 3.1 Als Doxis diensten inkoop, werkzaamheden uitbesteedt en/of personeel inhuurt, garandeert Leverancier dat de door of namens de Leverancier te verlenen diensten of werkzaamheden zullen voldoen en blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en specificaties, waaronder die ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring van het door haar in te zetten personeel. Als Doxis daarom verzoekt, zal de Leverancier een Verklaring omtrent gedrag (VOG) van het ter beschikking gestelde personeel aan Doxis sturen. Indien de VOG essentieel is om de functie waarin het ter beschikking gestelde personeel tewerk wordt gesteld te kunnen uitoefenen, worden hierover nadere afspraken gemaakt.
- 3.2 Als in het kader van de lening in te schakelen personeel onder leiding en toezicht van Doxis werkzaam is, blijft de dienstbetrekking tussen dat personeel en de Leverancier in stand. Het ingeleende personeel zal gedurende de Overeenkomst alle redelijke instructies en aanwijzingen van Doxis opvolgen. Doxis zal de Leverancier in voorkomend geval voorlichten met betrekking tot de binnen zijn onderneming geldende Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en instructies geven met betrekking tot de veiligheid op de werkvloer. De Leverancier staat er jegens Doxis voor in dat haar personeel alle redelijke instructies van Doxis ter zake zal opvolgen.
- 3.3 Indien de Leverancier personeel wenst in te zetten dat niet bij haar in dienst is, kan dat slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Doxis. Doxis kan aan deze inzet voorwaarden te verbinden, mede ter zekerstelling van haar eventuele verplichtingen jegens de belastingdienst en de uitvoeringsinstellingen.
- 3.4 De Leverancier draagt er zorg voor dat Doxis de identiteit van het ter beschikking gestelde personeel voor aanvang van de werkzaamheden kan controleren aan de hand van een paspoort, identiteitskaart en/of verblijfsvergunning en het ter beschikking gestelde personeel zich te allen tijde op de werkvloer kan legitimeren aan de hand van een geldig Identiteitsdocument. Bij gebreke daarvan kan Doxis de betreffende personeelsleden de toegang tot de arbeid ontzeggen.
- 3.5 Bij terbeschikkingstelling van personeel door Leverancier aan Doxis voldoet de Leverancier aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) waaronder de registratieverplichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Leverancier vrijwaart Doxis voor eventuele boetes of andersoortige maatregelen die Doxis opgelegd krijgt als gevolg van de niet-naleving door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Waadi.
- 3.6 De Leverancier houdt zich bij het leveren van diensten en verrichten van werkzaamheden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden, waaronder de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) en de eventueel toepasselijke cao. Op het eerste verzoek van Doxis geeft de Leverancier de informatie die Doxis nodig heeft om aan haar verplichtingen in het kader van deze wet- en regelgeving te kunnen voldoen.
- 3.7 De Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die op grond van de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op haar rusten. Als Doxis daarom verzoekt zal de Leverancier binnen 7 dagen na dat verzoek aantonen dat zij heeft zorg gedragen voor de betaling van het toepasselijke loon en de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen. Als de Leverancier derden inschakelt ten behoeve van haar dienstverlening aan Doxis, zal de Leverancier controleren of ook zij aan deze wetgeving voldoen en hen ook daartoe verplichten.
- 3.8 Op het eerste verzoek van Doxis, zal de Leverancier een "Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid" van de belastingdienst van maximaal 3 maanden oud te overleggen.
- 3.9 De Leverancier vrijwaart Doxis van iedere aansprakelijkheid, eventuele boeteheffingen en/of anderszins inzake verplichtingen van de Leverancier die voortvloeien uit de belastingwetgeving, de sociale zekerheidswetgeving en arbeidsvoorwaardelijke aanspraken van diens werknemers ten aanzien van ten behoeve van Doxis verrichte arbeid.
- 3.10 Doxis kan elke overeenkomst met een Leverancier per direct beëindigen, indien de Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is/zijn met de betaling van het loon, omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Doxis, in het bijzonder het recht op schadevergoeding.

- 3.11 Onverminderd het bepaalde in dit artikel 3 is Doxis te allen tijde bevoegd de bedragen aan omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen in te houden op de betalingen aan de Leverancier en rechtstreeks af te dragen aan de belastingdienst en/of uitvoeringsinstellingen dan wel te storten op een G-rekening. In deze gevallen is Doxis door betaling hiervan tegenover de Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

Artikel 4 Tarieven en kosten

- 4.1 De tarieven van Leverancier zijn exclusief Omzetbelasting (BTW), maar inclusief materiaalkosten en andere van overheidswege opgelegde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Reis- en verblijfkosten zijn in de tarieven inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de Leverancier die werkzaamheden verricht, haar werkzaamheden na afloop van de maand waarin die zijn verricht factureren. Facturen voor de levering van goederen of zaken worden, tenzij anders overeengekomen, niet voor het moment van levering verzonden.
- 4.3 Alle prijzen zijn vast, tenzij in de order van Doxis of overeenkomst met Doxis anders is bepaald. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden met bijbehorende eenheidsprijzen zijn overeengekomen, heeft Leverancier alleen recht op betaling van daadwerkelijk afgenomen eenheden. Wijzigingen in prijzen, lonen, kosten, sociale lasten, belastingen en andere kostenverhogende factoren, waaronder begrepen risico's, zijn niet verrekenbaar of door te belasten aan Doxis, tenzij dit in de overeenkomst anders is bepaald.
- 4.4 Bij inkoop van goederen, zijn alle door de Leverancier gehanteerde prijzen zijn DDP (Incoterms 2020), dus inclusief de kosten van verpakking, transport en verzekering tot de levering op de locatie van of de door haar aangewezen locatie.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een factuur van Leverancier. Als de Leverancier personeel ter beschikking heeft gesteld aan Doxis en Doxis de werkzaamheden van dat personeel op tijdsbasis (per dag, uur of week) zal vergoeden, zal Doxis wekelijks overzichten van het aantal uren dat het door de Leverancier ter beschikking gestelde personeel zijn werkzaamheden heeft verricht, overeenkomstig de overeenkomst of order controleren. De uren op de factuur dienen te corresponderen met de uren die op de urenstaten zijn vermeld. Bij afwijking daarvan kan Doxis de betaling opschorten.
- 5.2 Indien een opdracht is aangenomen door meer dan één Leverancier, zijn alle Leveranciers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de betreffende opdracht en is Doxis pas gehouden tot betaling van de facturen die zien op de betreffende opdracht, als de afgesproken werkzaamheden in de betreffende periode of voor de levering van de betreffende dienst of producten volledig zijn verricht.
- 5.3 Het is Leverancier niet toegestaan eventuele wederzijdse vorderingen te verrekenen of werkzaamheden of levering op te schorten bij discussie over facturen of verplichtingen van Doxis.

Artikel 6 Duur en levering

- 6.1 De duur van een opdracht wordt in de offerte aangegeven door middel van data en/of tijdsperiodes. Tussentijdse opzegging of beëindiging door Leverancier is, tenzij Doxis in verzuim is, alleen mogelijk tegen vergoeding van de daardoor naar verwachting te lijden schade van Doxis.
Als een overeenkomst van opdracht voor een bepaalde termijn is overeengekomen, kan Doxis de betreffende opdracht tussentijds beëindigen zonder dat Doxis gehouden is een vergoeding of loon voor toekomstige (nog niet uitgevoerde) werkzaamheden te voldoen, mits Doxis een opzegtermijn van 4 weken respecteert.
- 6.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen in de doorlooptijd van een opdracht zullen zo spoedig mogelijk aan Doxis worden medegedeeld.
- 6.3 Ingeval door Doxis de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst waarop onderhavige Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn of worden nagekomen zal Leverancier Doxis in de gelegenheid stellen om alsnog, alle omstandigheden in aanmerking genomen, binnen een redelijke termijn naar behoren te presteren.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Het intellectuele en industriële eigendom van alle modellen, merken, technieken, instrumenten en overige producten van de geest die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van Doxis.

- 7.2 Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Doxis, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Leverancier heeft schriftelijke toestemming van Doxis nodig voor een ander gebruik dan in het kader van de opdracht is overeengekomen.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid, data en privacy

- 8.1 Leverancier zal ten aanzien van de aan haar bij de uitvoering van de opdracht bekend geworden informatie en gegevens betreffende (de organisatie van) Doxis en haar opdrachtgevers, die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van Leverancier kan worden gevraagd en op het eerste verzoek van Doxis nadere afspraken over geheimhouding maken. Leverancier is zich ervan bewust dat Doxis werkzaamheden voor opdrachtgevers verricht waarbij geheimhouding van het grootste belang is. Leverancier zal, als zij personeel aan Doxis ter beschikking stelt of werkzaamheden voor Doxis verricht waarbij haar medewerkers, hulppersonen of door haar ingehuurde derden mogelijk toegang krijgen tot dergelijke informatie, uitdrukkelijk en schriftelijk met de betreffende personen overeenkomen dat zij deze informatie vertrouwelijk zullen behandelen en de instructies van Doxis ter zake zullen opvolgen. Leverancier staat er voor in dat haar werknemers en hulppersonen bereid zijn hierover nadere, redelijke afspraken met Doxis te maken.
- 8.2 Leverancier zal zonder toestemming van Doxis aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Doxis, haar werkwijze, tarieven en dergelijke, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen aan derden. Ook over eigen leveringen aan Doxis zal Leverancier geen mededelingen doen aan derden zonder toestemming van Doxis of zonder daartoe op grond van een wettelijke verplichting te zijn gehouden.
- 8.3 Het privacy statement van Doxis is van toepassing op alle inkoop van en leveringen aan Doxis, dit statement is te vinden op www.doxis.nl/privacy.
- 8.4 Als Doxis gegevens van Leverancier verwerkt, zal Leverancier op het eerste verzoek van Doxis een verwerkersovereenkomst op redelijke gronden met Doxis aangaan waarin de aansprakelijkheid van Doxis voor eventuele inbreuken op de AVG of andere privacywetgeving zal worden beperkt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige Inkoop-voorwaarden van toepassing zijn de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de overeengekomen werkzaamheden als goed opdrachtnemer uit te voeren en, bij levering van producten, ervoor instaan dat die van goede kwaliteit en geschikt voor het beoogde gebruik zijn.
- 9.2 Op de laatste dag van door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, of althans binnen twee weken na beëindiging van afgesproken werkzaamheden in het kader van een specifieke opdracht, zullen Leverancier en Doxis gezamenlijk de uitvoering van de opdracht beoordelen, waarbij eventuele geconstateerde tekortkomingen zullen worden hersteld binnen een redelijke termijn. Bij gebreke daarvan zal Leverancier alle directe en indirecte schade die daardoor ontstaat, op het eerste verzoek van Doxis aan Doxis vergoeden.
- 9.3 De Leverancier vrijwaart Doxis en zal haar schadeloos stellen voor aanspraken van derden (waaronder begrepen opdrachtgevers van Doxis) die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht door Leverancier; deze vrijwaring omvat tevens kosten van juridische bijstand.
- 9.4 Leverancier draagt zorg voor een aansprakelijkheidsverzekering met afdoende dekking voor de gebruikelijke risico's die aan de levering van het type diensten en/of producten dat Leverancier aan Doxis levert of zal leveren. Op het eerste verzoek van Doxis geeft Leverancier Doxis inzage in de betreffende polis.
- 9.5 Doxis is niet aansprakelijk ten opzichte van de Leverancier, indien zij door overmacht enige overeenkomst niet, niet goed of niet volledig nakomt. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Doxis behoort te komen.
- 9.6 Behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van Doxis, is alle eventuele aansprakelijkheid van Doxis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Doxis in voorkomend geval uitkeert. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Doxis (behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van Doxis) beperkt tot maximaal EUR 10.000,-. In geen geval is Doxis aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Voor vergoeding komt in aanmerking alleen die schade die binnen één jaar na de geleverde dienst wordt ontdekt en die voorts binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Doxis is gemeld, zulks op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Ontbinding en beëindiging

- 10.1 Indien Leverancier één of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn zaken, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen of als het voortzettend van de samenwerking met de Leverancier in redelijkheid niet van Doxis kan worden verlangd (bijvoorbeeld omdat de samenwerking met de Leverancier reputatieschade veroorzaakt), heeft Doxis het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten dan wel om (naar haar keuze) de overeenkomst direct te beëindigen of te ontbinden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.
- 10.2 Doxis zal wegens een ontbinding of beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot enige schadevergoeding verplicht kunnen worden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle overeenkomsten met Doxis en opdrachten, orders en werkzaamheden van Doxis is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Den Haag.



Doxis B.V.
Loire 126
2491 AJ Den Haag
The Netherlands

T +31 70 317 71 72
E info@doxis.nl
www.doxis.nl

KvK 27155464
BTW NL 80.34.52.137.B.01
IBAN NL26 INGB 0006 1300 49