

Algemene Voorwaarden Doxis

Algemene Voorwaarden voor advies-, interim- en uitvoeringsopdrachten, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage, onder nummer 27155464.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Doxis en alle werkzaamheden, leveringen en dienstverlening van Doxis. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Doxis deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Als Doxis goederen of diensten koopt, personeel inhuurt bij derden of werkzaamheden uitbesteedt, zijn niet deze voorwaarden maar haar inkoopvoorwaarden van toepassing (te raadplegen op www.Doxis.nl/algemene-voorwaarden).
- 1.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Doxis en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.3 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Doxis. Doxis is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
- 1.4 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Doxis, alsmede ten behoeve van de door Doxis ingeschakelde derden c.q. hulppersonen. Ook zij kunnen in voorkomend geval een beroep doen op deze voorwaarden, in het bijzonder op de beperking van de aansprakelijkheid.
- 1.5 Doxis kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling is bindend voor de opdrachtgever, maar is pas twee weken nadat Doxis de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging of aanvulling op de hoogte heeft gesteld, van kracht.

Artikel 2 Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk gedaan en zijn, tenzij anders aangegeven, tot drie kalendermaanden na de verzenddatum geldig. Na ommekomst van deze termijn is de aanbieding en/of offerte van rechtswege vervallen, tenzij in het schriftelijk aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan Doxis is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien een opdracht schriftelijk is aanvaard.

Artikel 3 Opdrachtuitvoering

- 3.1 De door Doxis aanvaarde opdrachten hebben altijd het karakter van een inspanningsverplichting en beogen niet het bereiken van een bepaald resultaat, tenzij anders met opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn om de opdracht conform de overeenkomst uit te voeren, direct aan Doxis ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende beschikbaarheid van de medewerkers uit de organisatie van opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Doxis volgens overeenkomst betrokken zullen zijn.
- 3.4 Opdrachtgever zal Doxis, indien nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, gedurende de looptijd van de opdracht kosteloos een werkplek/ eigen werkruimte en/of benodigde apparatuur ter beschikking stellen. De werkplek dient te voldoen aan de wettelijke normen en regelgeving.
- 3.5 Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan het in de leden 2, 3 en/of 4 van dit artikel 3 gestelde voldoet, of anderszins niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Doxis het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten en schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele vertraging(sschade) die hierdoor ontstaat, blijft te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 Personeel

- 4.1 Doxis bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de opdracht wordt uitgevoerd. Bij een wijziging van de samenstelling van het opdrachtteam vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid zal Doxis zich inspannen om een vervangende medewerker in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en zal zij al hetgeen doen dat redelijkerwijze mogelijk is om te voorkomen dat de continuïteit van de uitvoering van de opdracht in gevaar komt.
- 4.2 Opdrachtgever zal personeel van Doxis dat wordt ingezet (doch niet bij opdrachtgever is gedetacheerd) voor werkzaamheden bij opdrachtgever, niet (trachten te) bewegen bij opdrachtgever in dienst te treden en/of werkzaamheden direct voor haar te verrichten.
- 4.3 Als Doxis een mogelijk te detacheren of bij een project in te zetten werknemer of zelfstandige bij opdrachtgever heeft geïntroduceerd maar de betreffende kandidaat niet door Doxis bij opdrachtgever wordt ingezet, zal opdrachtgever tot 12 maanden na die introductie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doxis een arbeidsverhouding met de betreffende kandidaat aangaan of de kandidaat uit hoofde van een andere rechtsverhouding werkzaamheden laten verrichten voor opdrachtgever.
- 4.4 Als een bij opdrachtgever gedetacheerde werknemer van Doxis of door Doxis geplaatste zelfstandige al dan niet tijdelijk, direct of indirect bij opdrachtgever in dienst treedt of zonder tussenkomst van Doxis ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden verricht, is opdrachtgever aan Doxis een vergoeding voor de kosten van werving, begeleiding en opleiding gelijk aan zes maanden brutosalaris van de desbetreffende medewerker of zelfstandige verschuldigd.
- 4.5 Het staat Doxis vrij om voor specifieke onderdelen van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Doxis blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de opdracht.

Artikel 5 Wijziging en meerwerk

- 5.1 Indien Doxis op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever, werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door opdrachtgever aan Doxis worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Doxis. Doxis is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de initieel overeengekomen dienstverlening kan worden beïnvloed.
- 5.3 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, aanvaardt opdrachtgever dat een uitbreiding of wijziging als bedoeld in lid 1 tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen prijs wordt verhoogd.

Artikel 6 Tarieven en kosten

- 6.1 De tarieven van Doxis zijn exclusief Omzetbelasting (BTW), materiaalkosten en andere van overheidswege opgelegde tarieven en/of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Reis- en verblijfkosten zijn in de tarieven inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 Doxis is gerechtigd de overeengekomen tarieven en kosten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever te wijzigen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na het sluiten van deze overeenkomst ligt.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal Doxis opdrachtgever wekelijks factureren voor de door haar verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in die periode.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 15 dagen na de op de factuur vermelde datum en op de door Doxis aangegeven wijze.
- 7.2 Opdrachtgever wordt geacht de factuur te hebben goedgekeurd, indien hij daartegen niet binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 7.3 Na de in lid 1 bedoelde vervaldag is opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW over het te betalen bedrag verschuldigd en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- 7.4 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij ieder vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
- 7.5 Betaling moet plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele vorderingen op Doxis te verrekenen, tenzij Doxis daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

- 7.6 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.7 Doxis behoudt zich het recht voor een voorschotbetaling, volledige vooruitbetaling of contante betaling van opdrachtgever te verlangen. Als zij dat doet, mag zij in afwachting daarvan haar werkzaamheden opschorten zonder dat een eventuele daardoor ontstane vertraging als tekortkoming van Doxis zal kwalificeren.
- 7.8 Indien opdrachtgever de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, heeft Doxis het recht de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 7.9 Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven en de betaling van de facturen die zien op de betreffende opdracht, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8 Duur en levering

- 8.1 De duur van een opdracht wordt in de offerte aangegeven door middel van data en/of tijds perioden. Tussentijdse opzegging of beëindiging door opdrachtgever is alleen mogelijk tegen vergoeding van de volledige overeengekomen prijs (waar nodig berekend aan de hand van de te verwachten duur van de opdracht) verminderd met aantoonbaar niet gemaakte materiaalkosten.
- 8.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Afwijkingen in de doorlooptijd van een opdracht zullen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 8.3 Ingeval door Doxis de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn of worden nagekomen zal opdrachtgever Doxis in de gelegenheid stellen om alsnog, alle omstandigheden in aanmerking genomen, binnen een redelijke termijn naar behoren te presteren.
- 8.4 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 8.5 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beslissingsmacht van opdrachtgever, of in de feitelijke beslissingsmacht van een door de opdrachtgever aangewezen hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 9 Toegang tot het platform van Doxis Academie

- 9.1 Voor het aangaan, gebruik van en de opzegging van de abonnementen op Doxis Academie waarmee toegang tot de online content op het platform van Doxis Academie wordt verkregen en de dienstverlening van Doxis onder de merknaam Doxis Academie gelden ook de voorwaarden in dit artikel 9. Een abonnement geeft geen toegang tot trainingen, cursussen en andere activiteiten of dienstverlening die Doxis onder de merknaam Doxis Academie maar buiten het platform van Doxis Academie aanbiedt.
- 9.1.1 Tenzij anders overeengekomen, geeft Doxis toegang tot haar content op het online platform Doxis Academie aan deelnemers waarvoor opdrachtgever een abonnement op Doxis Academie is aangegaan. Een abonnement op Doxis Academie heeft in beginsel een looptijd van minimaal 12 kalendermaanden (de initiële looptijd) en verlengt, tenzij het abonnement minimaal 30 dagen voor het einde van de overeengekomen initiële termijn schriftelijk is opgezegd, stilzwijgend met telkens een nieuwe termijn van 12 maanden. Nadat de initiële looptijd is verstreken, kan opdrachtgever een abonnement op ieder moment schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd van iedere verlengde abonnementsperiode mits de opzegging Doxis tenminste 30 dagen voor het einde van de looptijd bereikt. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor aanvullende abonnementen die een opdrachtgever ten behoeve van nieuwe personeelsleden aangaat een verkorte initiële looptijd (de kosten van deze abonnementen worden naar rato in rekening gebracht) zodat alle abonnementen van één opdrachtgever op hetzelfde moment verlengen en opzegbaar zijn.
- 9.1.2 De abonnementen op Doxis Academie zijn persoonsgebonden en de toegang tot de content die een abonnement geeft, mag niet door meerdere personen worden gebruikt. Doxis behoudt zich het recht voor een deelnemer een abonnement te weigeren of de toegang tot haar platform op te schorten als de betreffende zich discriminerend, ongepast of grensoverschrijdend uit of heeft geuit binnen of buiten het platform.
- 9.1.3 De kosten van de door opdrachtgever afgesloten abonnementen worden jaarlijks, voor aanvang van de betreffende abonnementsperiode, bij opdrachtgever in rekening gebracht. Doxis kan de kosten van abonnement op ieder moment indexeren, hier hoeft zij opdrachtgever niet vooraf over te informeren. Voor nieuwe abonnementen kan Doxis een ander tarief hanteren dan voor reeds lopende (voort te zetten) abonnementen.

- 9.1.4 Doxis kan alle aan opdrachtgever verbonden deelnemers de toegang tot het platform van Doxis Academie zonder ingebrekestelling of waarschuwing weigeren als opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een of meer verplichtingen jegens Doxis, waaronder in het bijzonder betalingsverplichtingen.
- 9.1.5 Opdrachtgever accepteert dat de online content op Doxis Academie ondermeer vanwege onderhoud of storingen niet op ieder moment volledig beschikbaar kan zijn. Doxis behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de invulling van de online content op haar platform aan te passen.
- 9.1.6 Doxis streeft ernaar correcte informatie in de content op haar online platform te vervatten, maar is in geen geval aansprakelijk voor eventuele fouten of onvolledigheden in de content.
- 9.1.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door Doxis Academie ter beschikking gestelde content of op basis van het lesmateriaal van Doxis Academie zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen. Opdrachtnemer zal de content van Doxis Academie niet openbaar vertonen, kopiëren of voor andere doelen dan scholing van aan haar verbonden deelnemers gebruiken. Doxis kan de toegang tot haar online cursussen en/of abonnementen direct (zonder voorafgaande ingebrekestelling) beëindigen bij overtreding van dit artikel 9.1.7. In dat geval komt opdrachtgever geen recht op restitutie of schadevergoeding toe.
- 9.2 Als een van de voorwaarden in dit artikel 9 strijdig is met een of meer andere voorwaarde(n) in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert dit artikel 9.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Het intellectuele en industriële eigendom van alle modellen, merken, technieken, instrumenten en overige producten van de geest die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van Doxis.
- 10.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, opleidingen en cursussen (waaronder ook begrepen digitale content), cursusmateriaal en naslagwerken van Doxis, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Opdrachtgever heeft schriftelijke toestemming van Doxis nodig voor een ander gebruik dan in het kader van de opdracht is overeengekomen.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid, data en privacy

- 11.1 Doxis zal ten aanzien van de aan haar bij de uitvoering van de opdracht bekend geworden informatie en gegevens betreffende (de organisatie van) opdrachtgever, die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van Doxis kan worden gevraagd.
- 11.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van Doxis aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Doxis, haar werkwijze, tarieven en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.
- 11.3 Het privacy statement van Doxis is van toepassing, dit statement is te vinden op www.doxis.nl/privacy.
- 11.4 Als Doxis gegevens van opdrachtgever verwerkt, zal opdrachtgever op het eerste verzoek van Doxis een verwerkersovereenkomst op redelijke gronden met Doxis aangaan waarin de aansprakelijkheid van Doxis voor eventuele inbreuken op de AVG of andere privacywetgeving zal worden beperkt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Doxis zal bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de overeengekomen werkzaamheden als goed opdrachtnemer uit te voeren.
- 12.2 Op de laatste dag van een door Doxis uit te voeren project, of althans binnen twee weken na beëindiging van een project, zullen opdrachtgever en Doxis gezamenlijk de uitvoering van het project beoordelen, waarbij eventuele geconstateerde tekortkomingen zullen worden hersteld binnen een redelijke termijn.
- 12.3 Doxis is niet aansprakelijk, indien zij door overmacht enige overeenkomst niet, niet goed of niet volledig nakomt. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Doxis behoort te komen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het niet of niet tijdig nakomen door enige derde van zijn verplichtingen, onafhankelijk van de oorzaak van het niet of niet tijdig nakomen van een derde, of het niet of niet tijdig nakomen van de opdracht vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid van door Doxis of door opdrachtgever ingezette werknemers, staking, blokkades, maatregelen van de overheid, files, brand, natuurrampen, explosie, epidemieën en/of pandemieën, software hacks, gevolgen van malware, softwarestoringen, het niet beschikbaar zijn van elektriciteit of internetverbindingen, blikseminslag of slecht weer of het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de opdracht door Doxis door het verstrekken van onjuiste gegevens door de opdrachtgever of het niet voldoende beschikbaar stellen van werknemers benodigd bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever.

- 12.4 Behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van Doxis, is alle eventuele aansprakelijkheid van Doxis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Doxis in voorkomend geval uitkeert. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Doxis (behalve in geval van opzet of grove schuld van het hogere management van Doxis) beperkt tot maximaal 50% van het honorarium dat voor de betreffende opdracht is voldaan of (als de schade niet veroorzaakt is door werkzaamheden in het kader van een opdracht) tot maximaal EUR 10.000,--. In geen geval is Doxis aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Doxis is voorts niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen, spamfilters, virusscanners et cetera. 12.5 Voor vergoeding komt in aanmerking alleen die schade die binnen één jaar na de geleverde dienst wordt ontdekt en die voorts binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Doxis is gemeld, zulks op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.
- 12.6 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding wordt door opdrachtgever aan Doxis alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.
- 12.7 Rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade, voor zover voornoemde schade is ontdekt binnen de in lid 5 van onderhavige artikel gestelde termijn en binnen 14 kalenderdagen schriftelijk aan Doxis is gemeld.
- 12.8 De opdrachtgever vrijwaart Doxis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht; deze vrijwaring omvat tevens kosten van juridische bijstand.

Artikel 13 Ontbinding en beëindiging

- 13.1 Indien opdrachtgever één of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn zaken, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Doxis het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten dan wel om (naar haar keuze) de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.
- 13.2 Doxis zal wegens een ontbinding of beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot enige schadevergoeding verplicht kunnen worden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op alle overeenkomsten met, aanbiedingen en werkzaamheden van Doxis is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Den Haag.